|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. De Caso de Uso | UC-001? | |
| Nombre del Caso de Uso | Cancelación de ventas | |
| Actor(es) | Vendedor | |
| Madurez | Facade | |
| Resumen | Proceso de cancelación de ventas a clientes de los bienes y servicios que ofrece una empresa | |
| Secuencia básica de Eventos | Acción del Actor | Respuesta del Sistema |
|  | 1. Vendedor solicita una cancelación de venta. 2. Vendedor busca la venta por medios de filtros o ingresando el código de la venta. 3. Vendedor explica motivos por los cuales se generara la cancelación. | 1. El sistema recibe el código de la venta a cancelar y la regresa para cancelar. 2. El sistema revisa si la venta ya fue facturada    1. Si la venta ya fue facturada, se niega la cancelación de la venta y se le informa al vendedor.    2. Si la venta no fue facturada, se da permiso para cancelar. 3. Sistema recibe motivos por los cuales se cancelara la venta. 4. El sistema revisa en parámetros el Tipo de Venta seleccionado,    1. Si el Tipo de venta es Venta Diferida       1. Revisar el estatus de la misma,          1. Si la venta no ha sido entregada se autoriza la cancelación de la misma.          2. Si la venta ya fue entregada no se autoriza la cancelación de la misma.    2. Si el Tipo de venta es diferente a venta diferida se autoriza la cancelación de la misma. 5. El sistema establece status de la venta como “Cancelada”. 6. El sistema limpia pantalla. 7. El sistema regresa mensaje de cancelación exitosa. |
| Caminos Alternos | Devolución | |
| Excepciones |  | |
| Puntos de Extensión |  | |
| Disparadores | Invocación de proceso de Cancelación de venta | |
| Supuestos | 1. Los parámetros de configuración del Tipo de Venta deberán establecerse a nivel de sucursal. 2. Las cancelaciones de ventas se van a afectar de acuerdo a la información de Login del vendedor (las ventas se van a acreditar al vendedor en la sucursal seleccionada al hacer el Login). 3. Las ventas podrán ser canceladas siempre y cuando no estén facturadas. 4. En las ventas que sean diferentes a “Ventas diferidas”, se generaran las entradas a almacén de manera automática. | |
| Pre Condiciones | El sistema debe estar correctamente configurado para la realización de las operaciones de venta.  El sistema debe tener ventas generadas. | |
| Post Condiciones | La venta cambiara su estatus en la tabla Remisión.  En caso solicitado la venta queda facturada. | |
| Ref. Reglas de Negocio |  | |
| Ref. Riesgos |  | |
| Autor (es ) | OG, HG, CG | |
| Fecha | 24/Jul/2014 | |